

Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía

CONSUELO ARTERO LÓPEZ

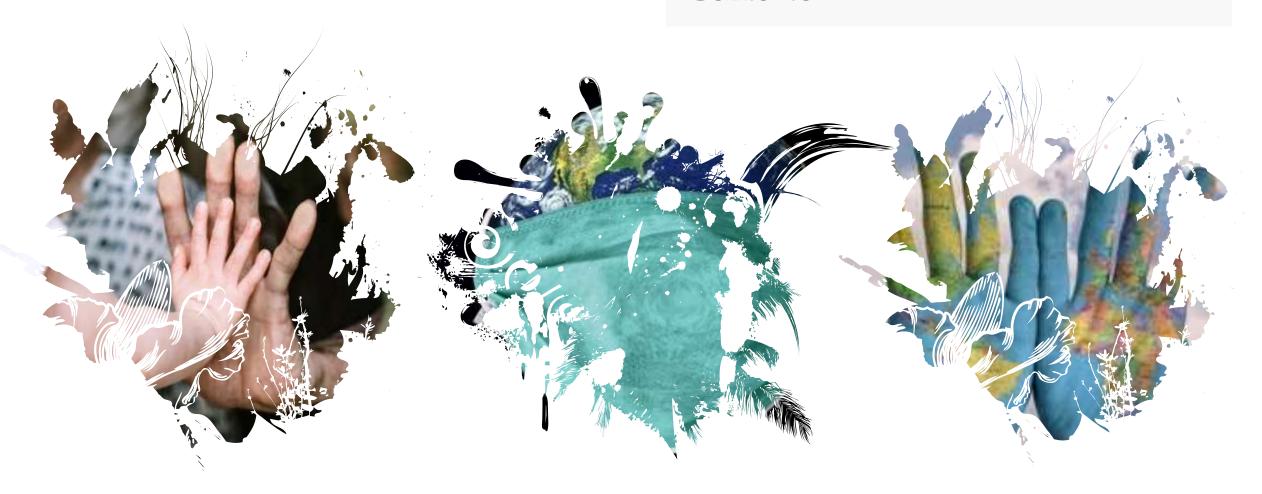
Coordinadora Plan Humanización Sistema Sanitario Público Andaluz

15 de abril de 2021

#HumanizaSSPA



Contexto



Humanización en tiempos de COVID-19

- Situaciones de tragedia (ej. final de la vida en soledad)
- Hemos recibido lecciones prácticas de humanización

PANDEMIA

El último adiós en una UCI por coronavirus: "Es muy duro, se mueren solos, sin su familia"





Plan de Humanización del SSPA

Una estrategia compartida

- Directivos del SSPA
- Profesionales del Equipo Motor
- Fundación Humans
- Escuela Andaluza de Salud Pública







Marco Normativo

La importancia de los derechos de los pacientes como eje básico de la atención sanitaria se pone de manifiesto por parte de organizaciones internacionales, y en diferentes regulaciones y normas jurídicas a nivel nacional y regional.

Profesionales del Grupo Motor

Antonio Llergo Muñoz Agustina Hervas de la Torre Antonio Aranda Otero Bienvenida Oliver Navarro Carmen Lama Herrera Celia Fernández Delgado Consuelo Artero López Consuelo Rello Yubero Eloísa Fernández Fernández Emilio del Campo Molina Francisco Ortiz Leal Ignacio Souviron Rodríguez Jose Paz Expósito Jose Enrique Pérez Sánchez Jose Villagrán Moreno Juan Carlos Miranda Domínguez

Julio Romero González
Leonor Ruiz Sicilia
Manuel Villacorta González
Maria Dolores Alguacil Herrero
Maria Dolores Cano García
Maria Isabel Casado Mora
Nieves Respaldiza Salas
Serafín Fernández Salazar
Sofía Lozano Gil
Trinidad Cano García

REDACCIÓN

Mª Eugenia Gómez Martínez Amelia I. Martín Barato



Aproximación al Análisis DAFO del SSPA en relación a la Humanización

Debilidades

- » Rigidez de la "institución": dinámicas establecidas
- » Estructuras poco confortables
- » Falta de continuidad asistencial
- » Escasa formación humanística de los profesionales y gestores
- » Problemas de accesibilidad para responder al paciente de forma segura y a tiempo
- » Deficiencias en la cultura de atención centrada en el paciente
- » Profesionales desmotivados
- » Dificultades para crear condiciones y entornos de trabajo adecuados para los profesionales

Fortalezas

- » Trayectoria en Humanización del SSPA
- » Decretos y normativas en Andalucía que garantizan desarrollos en estas materias
- » Alta capacitación científico-técnica de los profesionales
- » Compromiso y vocación de los profesionales
- Compromiso institucional como Plan marco estratégico
- » BP en Humanización: mayor satisfacción de pacientes y profesionales
- » BP en Humanización: mejor uso de los recursos
- » Estrategia de bioética en el SSPA

Aproximación al Análisis DAFO del SSPA en relación a la Humanización

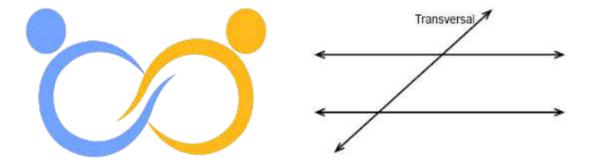
Amenazas

- » Superespecialización
- » Tecnificación
- » Que se visualice como una "moda" y se banalice el término
- » Que se considere redundancia "humanizar lo humano"
- » "Cosificación" de la atención
- » Cambios políticos/incertidumbre
- » Recursos sanitarios públicos limitados
- » Incremento de la demanda ligado a áreas sensibles: cronicidad, urgencias, salud mental...

Oportunidades

- » Reconocimiento institucional de la Humanización como Valor en los sistemas sanitarios
- » Avances en participación ciudadana
- » Innovaciones TICs y en sistemas de información
- » Avances científicos
- » Mejora las relaciones de la ciudadanía con el sistema sanitario
- » Mayor conciencia profesional,
- » Movimientos profesionales impulsores (HUGES, HURGE...)

Antecedentes del SSPA



- >> IV Plan Andaluz de Salud
- >> III Plan de Calidad del SSPA
- » Estrategia de Cuidados de Andalucía.
- » Estrategia de Bioética
- >>> Estrategia de Seguridad del Paciente
- » Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía
- » Planes Integrales del Servicio Andaluz de Salud
- >> Estrategia de Salud Mental. III PISMA
- >> Plan Andaluz de Cuidados Paliativos

- » Plan Andaluz de Atención Integrada a Pacientes con Enfermedades Crónicas
- » Otras Estrategias implementadas en los centros del SAS con la Humanización como eje clave:
 - Plan de Intimidad
 - Plan de las Pequeñas Cosas
 - Plan de Participación ciudadana
 - Plan de Atención a Cuidadoras en Andalucía
- Carta de Derechos y Deberes
- » Programa de Acreditación de Competencias de la ACSA
- **>>** ...



Objetivo del Plan

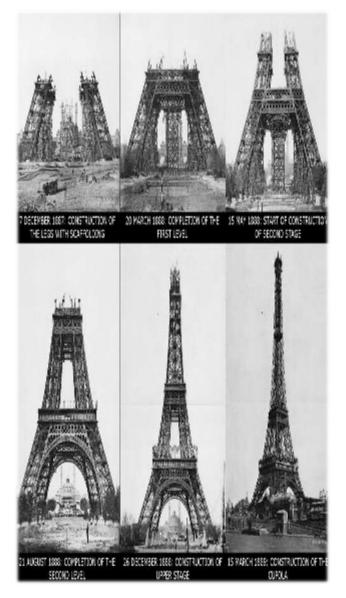


"Impulsar el desarrollo de Estrategias de Humanización en el SSPA que respeten la dignidad de las personas y sus derechos; que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente, y condiciones de trabajo adecuadas para sus profesionales; que fomenten la escucha y la participación, en un entorno confortable, de marco ético, de equidad y de excelencia en la atención"









Áreas Transversales

Centradas en las personas





Líneas

Area organizacional LE1: Generar una cultura de humanización en el SSPA que impregne a toda la Organización Sanitaria.

Área estructural LE2: Promover espacios, recursos e innovaciones tecnológicas que garanticen el respeto por la dignidad del paciente en el SSPA.

Área asistencial

 LE3: Potenciar una atención de calidad, personalizada, que contemple todas las dimensiones de la persona y aporte resultados tangibles para el paciente.

Área relacional

 LE4: Centrar la atención sanitaria en un marco de escucha activa, comunicación, decisiones compartidas y corresponsabilidad con el SSPA.







EXCELENCIA CALIDAD PERSONALIZACIÓN



Gracias

Consuelo Artero

☑ consuelo.artero@ephpo.es





Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía

CONSUELO ARTERO LÓPEZ

Coordinadora Plan Humanización Sistema Sanitario Público Andaluz

15 de abril de 2021

#HumanizaSSPA

