

CURSO VIRTUAL

Plan de Humanización del SSPA: Espacios e infraestructuras sanitarias que humanizan

2 DE NOVIEMBRE AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2022



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
Escuela Andaluza de Salud Pública

- Docencia y Tutoría

<i>Consuelo Artero López</i>	Directora del Plan de Humanización del SSPA. Consejería de Salud y Familias
<i>Antonio Olivares Calvo</i>	Subdirector. Dirección General de Gestión Económica y Servicios
<i>Mª Eugenia Gómez Martínez</i>	Profesora EASP. Línea de trabajo: Humanización en el ámbito Sociosanitario.
<i>Amelia I. Martín Barato</i>	Profesora EASP. Línea de trabajo: Humanización en el ámbito Sociosanitario.
<i>Juana Maeso Romero</i>	Unidad de coordinación técnica, confortabilidad y procesos de soporte. Área de Servicios y Gestión de Centros del SSPA.
<i>Juan Antonio Sánchez Guerrero</i>	Subdirector de Enfermería. Hospital Punta Europa de Algeciras. Cádiz.
<i>Josefa Casado Rodríguez</i>	Coordinadora de Cuidados. Centro de Salud Montequinto Olivar de Quinto. AGS Sur de Sevilla.
<i>Jose Luis Gómez de Hita</i>	Director de Servicios Generales. Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba.
<i>Marta Parra-Müller</i>	Arquitecta de la Empresa Virai Parra-Müller. Diseñadores del Proyecto de Paritorios del Hospital Punta Europa de Algeciras (Cádiz)

- Coordinación Docente

Mª Eugenia Gómez / Amelia Martín Escuela Andaluza de Salud Pública.

- Secretaría. Apoyo Operativo

Mª Aranzazu Despujol Mejías Secretaría de docencia de la EASP. Granada.

- **Dirigido a:** Profesionales del área de gestión y servicios, y miembros de las Comisiones de Humanización, de los Centros del SSPA.
- **Fechas de realización:** de 2 de noviembre al 2 de diciembre 2022
- **Número de participantes:** 200
- **Duración:** 15 horas virtuales

- Introducción

El objetivo de este curso consiste en dar a conocer el enfoque del área Estructural dentro del Plan de Humanización del SSPA a profesionales del área de gestión y servicios, así como a miembros de Comisiones de Humanización de los Centros del SSPA, y en difundir claves, recursos y buenas prácticas que puedan ser de utilidad para la planificación de espacios humanizados para la Asistencia Sanitaria en centros sanitarios públicos andaluces.

- Objetivos Específicos:

Al finalizar la actividad formativa los/las participantes conocerán:

- El enfoque del área Estructural del Plan de Humanización del SSPA, sus valores, objetivos y áreas de actuación.
- Claves y recursos que puedan ser de utilidad para la planificación de espacios e infraestructuras humanizadas para la asistencia sanitaria en el SSPA.
- Buenas prácticas de espacios e infraestructuras que humanizan la asistencia sanitaria desde una aproximación a su concepto y experiencias concretas.

- Organización de los contenidos

Unidad didáctica 1: El Área Estructural en el Plan de Humanización del SSPA

Objetivo:

- Conocer los principales contenidos del área estructural en el marco del Plan de Humanización del SSPA

Contenidos:

- Ideas clave del Plan de Humanización del SSPA
- Elementos relacionados con la estructura de las organizaciones de salud y entornos de trabajo respecto a la humanización de la atención y los espacios, partiendo de las necesidades de usuarios/as y profesionales.

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada: 3 horas

Actividad: test (formato trivial).

Unidad didáctica 2: Identificación de claves y recursos para la planificación de espacios e infraestructuras humanizadas en centros sanitarios andaluces públicos.

Objetivo:

Ofrecer recomendaciones, claves y recursos que puedan ser de utilidad para quienes afrontan la tarea de remodelar espacios e infraestructuras en los centros sanitarios desde una perspectiva humanizada.

- Contenidos:

- Creando Ambientes para la Humanización de las infraestructuras sanitarias: “Guía de identidad visual corporativa: Diseño de interiores”
- Claves para crear o configurar infraestructuras y espacios sanitarios humanizados: distribución espacial, confort sensorial, materiales, ergonomía, etc.
- Claves de accesibilidad universal

Modalidad: Virtual

Dedicación estimada: 6 horas

- Master Class:

- o Marta Parra-Müller. Arquitecta. Empresa Virai. Parra-Müller

Actividad: Análisis de espacios y elaboración de propuestas de acción para la humanización (*completar ficha*)

Unidad didáctica 3: Buenas prácticas relacionadas con espacios e infraestructuras que humanizan

Objetivos:

- Compartir buenas prácticas de espacios e infraestructuras diseñadas e implementadas desde una perspectiva humanizada en centros sanitarios andaluces.

- Contenidos:

- Experiencias en centros sanitarios públicos andaluces:
 - Centro de Salud Angel Salvatierra. Distrito Bahía de Cádiz- La Janda (Cádiz)
 - Hospital Punta Europa de Algeciras. Zona de paritorios. Premio mejor diseño arquitectónico de Salud y Bienestar en el Congreso Europeo de Arquitectura Hospitalaria 2022. Cádiz
 - Hospital Palma del Río (Córdoba)
 - Centro de Salud Olivar de Quintos (Sevilla)
- Aproximación al concepto de buena práctica de espacios e infraestructura que humanizan.

Modalidad: Virtual

- **Master class:**

Profesionales del SSPA implicados en buenas prácticas:

- o *Juan Antonio Sánchez Guerrero. Hospital Punta Europa.*
- o *Antonia M^a Rodríguez Cordero. Centro de Salud Angel Salvatierra.*
- o *Josefa Casado Rodríguez. Centro de Salud Olivar de Quintos.*
- o *Jose Luis Gómez de Hita. Hospital Palma del Río.*

Dedicación estimada: 6 horas.

Actividad: Definir qué es una buena práctica de espacio o infraestructura que humaniza y compartir algún ejemplo de tu contexto (Ficha individual)

- Metodología

Enfoque Pedagógico

El desarrollo de este **curso virtual de autoaprendizaje** requiere del **papel activo de los y las participantes** como protagonistas del proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva el autoaprendizaje se construye progresivamente a través del análisis reflexivo, procurando siempre la **vinculación con la práctica**.

El curso requiere una **dedicación de quince horas**. Ello incluye trabajo individual: visionado de presentaciones y videos, lectura individual, sesión síncrona y realización de un pretest de conocimientos previos, y un postest , tras la actividad formativa, todo a través del entorno virtual.

Las tareas pueden realizarse en horario flexible, distribuidas según las posibilidades de quienes participan en el curso, para ello, las unidades se irán abriendo semanalmente de manera secuencial, y quedarán abierta dentro del periodo de realización establecido entre el 2 nov al 2 dic para facilitar su realización.

Se admitirán inscripciones de alumnado hasta el día 4 de octubre del 2022, incluido.

Técnicas Didácticas

Las actividades específicas para el desarrollo de los contenidos del curso se explican en la guía de cada unidad, disponible en el espacio correspondiente del aula virtual. A groso modo son las siguientes:

- *Actividades individuales*, diseñadas de acuerdo a los objetivos de aprendizaje y los contenidos a trabajar. Son de distinto tipo:
 - o Lectura reflexiva de documentos y consultas a enlace de interés.
 - o Visionado de videos
 - o Master class (sesiones asíncronas con expertos/as)

Recursos Didácticos

Se cuenta con los siguientes recursos educativos con el propósito de apoyar a los participantes en el desarrollo de la actividad formativa:

Guía didáctica del curso y de cada unidad:

- Documentos orientativos con el detalle de los objetivos y contenidos a desarrollar.
- Lectura básica: incluye textos considerados indispensables para alcanzar los objetivos del curso.
- Videos y presentaciones: se utilizan como soporte el video o la presentación con audio.
- Master class: sesiones asíncronas con expertos/as para conocer las principales claves y buenas prácticas como los partos del Hospital Punta Europa de Algeciras premiados recientemente por su enfoque humanizado y experiencias en AP y CHare.
- Enlace de interés: al Portal de HumanizAndalucía (sede virtual de la Estrategia de Humanización de la Asistencia Sanitaria en Andalucía) donde encontrar contenidos y recursos de interés.

Cuestionario en línea

Antes del comienzo del curso y al finalizar el mismo, se solicita completar un cuestionario de conocimientos con el objetivo de evaluar el progreso en esta dimensión del aprendizaje.

Al finalizar el curso se solicita rellenar un cuestionario de evaluación del mismo, desde la perspectiva de quienes lo han realizado, que recoge sus opiniones sobre: el aprendizaje, desarrollo competencial, utilidad y satisfacción con el curso, diferentes dimensiones de la docencia y tutoría, así como los principales logros, dificultades y sugerencias de mejora.

- Evaluación

A continuación, se describe el sistema de evaluación, así como los requisitos necesarios para obtener el diploma acreditativo de haber superado con éxito el curso.

- > **Evaluación del aprendizaje:** Se plantea un test inicial de conocimientos previos y un test final para conocer los conocimientos adquiridos durante la actividad formativa. En cada UD hay diseñada una tarea orientada a afianzar los conocimientos expuestos en la misma, se evaluará si son entregadas o no de manera individual por el alumnado.
- > **Evaluación de la docencia.** Se valora: el logro de las expectativas de las personas que han realizado el curso, la satisfacción con la actividad formativa, la utilidad percibida y diferentes dimensiones del diseño, ejecución y coordinación del programa, a través de un cuestionario estandarizado y validado que se administra on-line al finalizar el curso.

PARA OBTENER EL CERTIFICADO DEL CURSO ES NECESARIO:

Obtener una calificación mínima de "apto" en el 90% de las actividades del curso (85% certificado sin aprovechamiento), haber superado el test de conocimiento con un 7.

- Diagrama General del Curso

En este apartado se incluye una tabla resumen de los contenidos y programación del curso que facilita obtener una visión general del mismo:

EJEMPLO:

Unidad/ Módulo	Horas	Fecha inicio	Fecha fin	Actividades/ tareas
				Test de conocimientos previos
U1: El Área Estructural en el Plan de Humanización del SSPA	3h.	2/11	7/11	<ol style="list-style-type: none"> Ideas clave del Plan de Humanización del SSPA Elementos relacionados con la estructura de las organizaciones de salud y entornos de trabajo respecto a la humanización de la atención y los espacios, partiendo de las necesidades de usuarios/as y profesionales. <p><i>Actividad: Responder a preguntas de conocimientos (formato trivial)</i></p>
U2: Identificación de claves y recursos para la planificación de espacios e infraestructuras humanizadas en centros sanitarios	6 h.	8/011	17/11	<ol style="list-style-type: none"> Guía de identidad visual corporativa: Diseño de interiores Claves para crear o configurar infraestructuras y espacios sanitarios humanizados: distribución espacial, confort sensorial, materiales, ergonomía, etc. Claves de accesibilidad universal. <p><i>Actividad: Análisis de espacios y elaboración de propuestas de acción para la humanización.</i></p>
UD3: Buenas prácticas relacionadas con espacios e infraestructuras que Humanizan.	6h.	18/11	28/11	<ol style="list-style-type: none"> Experiencias en centros sanitarios públicos andaluces. Aproximación al concepto de buena práctica de espacios e infraestructura que humanizan <p><i>Actividad: Definir qué es una buena práctica de espacio o infraestructura que humaniza y compartir algún ejemplo de tu contexto (Ficha individual)</i></p>
Evaluación final		29/11	02/12	Test de conocimientos final Cuestionario de Evaluación



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

Escuela Andaluza de Salud Pública